



Leistungsmerkmale

Allgemein

- Telefonanschluss via SIP-Trunk für die Anbindung von zertifizierten Telefonanlagen
- Unlimitierte Anzahl an Standorten
- Redundante SIP-Infrastruktur (Gateways in geographisch getrennten Data Center)
- Authentifizierung via SIP-Account und/oder IP-Adresse

Trunk

- Trunk DE für Standorte in Deutschland
- International Trunk für internationale Standorte (alternativ)
- Geographische Verfügbarkeit: Trunk AT (Österreich), Trunk BE (Belgien), Trunk CH (Schweiz), Trunk DK (Dänemark), Trunk ES (Spanien), Trunk FR (Frankreich), Trunk IT (Italien), Trunk NL (Niederlande), Trunk PT (Portugal), Trunk UK (United Kingdom), weitere Länder auf Anfrage
- Unlimitierte Anzahl an Standorten pro Land

Verbindungen

- Telefon- und Faxverbindungen in öffentliche Netze
- Unlimitierte Anzahl an Sprachkanälen
- Notruffunktionalität (Röchelruf)
- Signalisierung fremder Rufnummern (CLIP no screening, auf Anfrage)

Rufnummern

- Portierung: Übernahme bestehender Rufnummern
- Zuteilung: Neue Rufnummern in Rufnummernblöcken à 10, 100, 500, 1000 Rufnummern (weitere Blockgrößen auf Anfrage, Vergabe gemäß regulatorischer Richtlinien)
- Telefonbucheinträge (Telefonbuch, Telefonauskunft, auf Anfrage)

Backup Routing

- Rufumleitung zu einem alternativen Ziel (z.B. zu einem externen Callcenter) bei Nichterreichbarkeit des Gateways am Kundenstandort
- Erreichbarkeit bei Störung der Internetanbindung

Data Center

- Rechenzentren in Frankfurt am Main, Berlin, Düsseldorf, Nürnberg
- Mehrfach redundante Internetanbindung
- Unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV), Netzersatzanlage mit Dieselgeneratoren für unabhängige Stromversorgung für mindestens 48 Stunden
- Raumklimatisierung durch mindestens drei redundante Kältemaschinen und Kühlwasserleitungen
- Zugangskontrolle mit ständiger Videoüberwachung
- Brandschutzeinrichtung mit Gas- und Wasserdetektoren
- Zertifizierungen (z.B. ISO 27001, auf Anfrage)

Protokolle und Codecs

- SIP (RFC 3261)
- G.711 μ -law/a-law (weitere Codecs auf Anfrage)
- T.38 oder G.711 pass through für Fax

myCNT-Portal

- Auswertungen der Verbindungsdaten über ein Web-Interface
- Tagesaktuelle Bereitstellung der Verbindungsdaten (Call Detail Records, CDR)
- Einzelverbindungs nachweise, Übersichten nach Quellrufnummern, Tarifen und Kostenstellen
- Filter nach Datum, Quelle, Destination und Tarif
- Interaktive Filterfunktionen (z.B. Kombinationen aus einer bestimmten Abteilung als Quelle und einem bestimmten Kunden als Destination)
- Differenzierung User Provided Number (UPN) und Network Provided Number (NPN, relevant)
- Export in den Formaten CSV, XLS, XML, PDF und RTF
- Optional: Verkürzte Darstellung von Rufnummern (Datenschutz)



Customizing (optional)	<ul style="list-style-type: none">· Individuelle Konfiguration, individuelle Entwicklung, Systemintegration
Admin Service (optional)	<ul style="list-style-type: none">· Änderung bestehender Konfigurationen nach nutzungsfähiger Bereitstellung, Support für Infrastruktur außerhalb des Verantwortungsbereiches von CNT
Monitoring	<ul style="list-style-type: none">· 24/7 im CNT NOC
Support	<ul style="list-style-type: none">· 24/7 im CNT Service Center
Service Level Agreement	
Uptime	<ul style="list-style-type: none">· 99,9 % netzintern im Jahresmittel
Übertragungsqualität	<ul style="list-style-type: none">· MOS 4,3 oder höher nach ITU P.800 (bei G.711)· Qualitätsanforderung an Carrier mindestens äquivalent 2:1 ADPCM
Admin Service	<ul style="list-style-type: none">· Reaktionszeit bei Konfigurationswünschen 1 Arbeitstag
Technische Voraussetzungen	
Internetanbindung	<ul style="list-style-type: none">· Anforderungen an die Verbindung zum SIP-Gateway im Netz von CNT: Latenz < 150 ms, Jitter < 120 µs, Paketverlust < 1 %, je Sprachkanal ca. 88 kbps (G.711)· Routing spezifischer Ports· Deaktivierung von SIP-Proxy-Servern
Technische Einschränkungen	
Routing	<ul style="list-style-type: none">· Die Rufnummerngassen 010x, 011x, 012x und 0900 werden standardmäßig nicht geroutet (118xx Auskunftsdienste auf Anfrage).· Bei International Trunk bestehen landesspezifisch vergleichbare Einschränkungen.
Rufnummern	<ul style="list-style-type: none">· Bei International Trunk können Rufnummernportierungen und -zuteilungen landesspezifischen Einschränkungen unterliegen.
Notruffunktionalität	<ul style="list-style-type: none">· Bei nomadischer Nutzung (Verwendung einer Rufnummer an einem anderen Standort) wird die zur Rufnummer gehörende Adresse an die Notrufleitstelle übermittelt.
myCNT-Portal	<ul style="list-style-type: none">· Die Auswertung nach Nebenstellen ist abhängig von der Signalisierung der angeschlossenen Telefonanlage.· Eine Nachlieferung und Nachberechnung von CDR ist möglich (z.B. bei Nachlieferung eines Vorlieferanten, insbesondere bei Verbindungen zu internationalen Destinationen).
Lieferzeiten	
Trunk DE, International Trunk	<ul style="list-style-type: none">· Regelbereitstellungszeit 3 Arbeitstage
Rufnummernportierung	<ul style="list-style-type: none">· Regelbereitstellungszeit 7 Arbeitstage, Routing-Änderung erfolgt werktags (Montag bis Freitag), in der Regel zwischen 06.00 und 08.00 Uhr, Vertragsbindung und Kündigungsprozess des abgebenden Teilnehmernetzbetreibers (TNB) zu beachten
Rufnummernzuteilung	<ul style="list-style-type: none">· Regelbereitstellungszeit 1 Arbeitstag