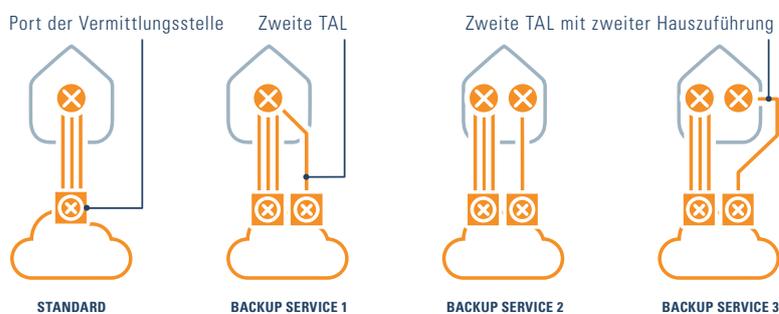
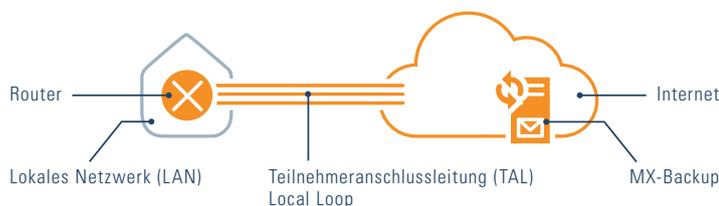




Leistungsmerkmale

Allgemein	Internetzugang auf Basis einer digitalen Standleitung
Anschlussbandbreite	<ul style="list-style-type: none"> · 2, 5, 10 Mbps (Kupfer, 100% Flächendeckung in Deutschland) · 10, 20, 34, 50, 100, 155, 622 Mbps, 1 Gbps (Glas, weitere Bandbreiten auf Anfrage)
Datentransfervolumen	Flat (unlimitiert) oder Traffic (nach Gigabyte)
Local Loop Service	Teilnehmeranschlussleitung (TAL): Vor-Ort-Installation, Bereitstellung und Management
Router Service	Router: Vor-Ort-Installation, Bereitstellung und Management
Backup Service	<ul style="list-style-type: none"> · Optional: Zweitanbindung mit separatem Router, automatischer Verbindungsaufbau bei Störung des Local Loop, Routing der statischen IP-Adressen · Auf Anfrage: Separate Hauszuführung, separate Wegeführung zu unterschiedlichen Ortsvermittlungsstellen
Class of Service	Optional: Priorisierung nach Anwendungsklassen (z.B. Sprache, SAP, ERP, Video)
IP-Adressen	<ul style="list-style-type: none"> · Statisch, 4 IP-Adressen · Optional: Größere Netze nach Bedarf (gemäß RIPE-Richtlinien)
MX-Backup	Relay-Server für Redundanz bei E-Mail-Kommunikation, Zwischenspeicherung 96 Stunden
Monitoring	24/7 im CNT NOC
Support	24/7 im CNT Service Center





Service Level Agreement

Uptime	<ul style="list-style-type: none"> · 99,9 % netzintern im Jahresmittel · 98,5 % Local Loop Service (99,5 % in Verbindung mit Backup Service, 99,9 % bei separater Hauszuführung) · 99,5 % Router Service
Maximale Entstörzeit	8 Stunden
Packet Loss	Max. 0,2 % Packet Loss
Delay	Max. 70 ms Delay netzintern im Jahresmittel

Verfügbarkeit

Flächendeckung	100% Flächendeckung in Deutschland bis 10 Mbps
Technische Voraussetzung	<ul style="list-style-type: none"> · 2 und 5 Mbps erfordern zwei, 10 Mbps vier Kupferdoppeladern, ggf. erforderliche Erweiterung der Infrastruktur erfolgt nach Aufwand · Glasfaseranbindung ist individuell zu prüfen
Ausnahme	Sonderfall ISIS (Integriertes System zur Bedarfsdeckung der Infrastruktur): nur 2 Mbps auf Basis von Kupfertechnologie möglich und ab 10 Mbps auf Basis von Glasfasertechnologie
Glasherstellung	Die Ermittlung etwaiger Herstellungskosten erfolgt innerhalb weniger Tage nach Auftragseingang. Sollte eine Kostenbeteiligung erforderlich sein, ist dem Auftraggeber das Recht zum Rücktritt vorbehalten.

Lieferzeit

Regelbereitstellungszeit	20 Arbeitstage
Einschränkungen	Ggf. erforderliche Baumaßnahmen für die Herstellung oder Erweiterung von Infrastruktur oder Engpässe bei der Lieferung von Baugruppen können zu Verzögerungen führen.